

# Reklamační protokol

## Příjemce reklamace:

- **Jméno:** Eva Belšánová Langrová, IČ: 05490804
- **Adresa pro zaslání:** Jeremenkova 97, 140 00 Praha 4
- **E-mail:** evalangrova@gmail.com

## 1. Údaje o reklamaci

- **Číslo objednávky:**
- **Název reklamovaného zboží:**
- **Datum převzetí zboží:**

## 2. Popis závady

*Prosíme o co nejdetailnější popis, co přesně s filtrem není v pořádku (např. vada v obraze, poškození závitu, vada materiálu):*

---

---

---

## 3. Údaje o kupujícím

- **Jméno a příjmení:**
- **Telefon / E-mail:**
- **Číslo účtu pro případné vrácení peněz:**

## 4. Preferovaný způsob vyřízení

Oprava |  Výměna za nový kus |  Vrácení peněz (při neopravitelné vadě)

## Důležitá upozornění a prosby:

1. **Čistota optiky:** Prosíme, abyste reklamovaný filtr před zasláním **pečlivě očistili**. Čistý filtr nám také umožní závadu rychleji posoudit.
2. **Bezpečné balení:** Jelikož jde o křehké sklo, prosíme o důkladné zabalení (ideálně do původního pouzdra a následně do bublinkové fólie a pevné krabičky), aby nedošlo k dalšímu poškození při přepravě.
3. **Způsob zaslání:** Zboží zasílejte na adresu **Jeremenkova 97, 140 00 Praha 4**. Neposílejte zásilku na dobírku, takové zásilky nemohou být přijaty.
4. **Lhůta:** O výsledku reklamace vás budeme informovat nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

---

(podpis kupujícího)